# くWEB申し込み方法>WEBからの申し込みが初めての方

## ①事前準備

- ・健康保険証情報がわかる資料の準備
- ・確認メールが送信されるので、
   doyukai-notification@do-yukai.comからのメール受信を許可してください

②新規ユーザー登録

#### 新規ユーザー登録を選択してユーザー登録

	🕟 同友会クループ
メールアドレ	~~
パスワード	
ロログイン	情報を保存
	B712
	▶操作ガイド
	▶ パスワードをお忘れですか?
	> 確認メールの再送
	新規ユーザー登録

## ③メールアドレス等の登録

メールアドレス・パスワードの登録と 個人情報提供の同意

ログイン情報
メールアドレス 「 パスワード
パスワード (確認用)
パスワードの条件 • 長さはな文字以上100文字以内 • 記号 (1%+=,7<9) を一文字以上含む • 数字 (0~9) を一文字以上含む • 英字小文字 (a~z) を一文字以上含む • 英字大文字 (A~Z) を一文字以上含む

## ④届いたメールの確認

届いたメールの確認ボタン(URL)をタップする

	(同友会) お知らせメール 954 ② ち : To: 自分 >					
	*****					
	医療法人社団同友会					
	新規ユーザー登録受付のご通知					
	******					
	新規ユーザー登録を承りましたのでお知らせ致します。					
	*このメールに心当たりがない場合は削除してください。					
	メールアドレス確認のために下記のボタンをクリックしてください。					
	メールアドレス確認メールを受信しました					
ココをタップ						

#### ⑤受診者情報を入力

#### 氏名や住所等の入力

受診者			
氏名(姓)			
同友			
氏名(名)			
会子			
氏名(カナ姓)			
ドウユウ			
氏名(カナ名)			
カイコ			
● 女性			
○ 男性			

#### ⑥保険証情報を入力

保険証情報の入力

▲ 【重要】資格確認に必要な情報です! 保険証情報をご確認の上ご入力いただき、 お間違えのないようお願いいたします。

保険証		
保険証記号		
0000		
保険証番号		
000000		
保険証枝番(保険証に記載がなければ不要)		
※任意		
保険者番号(保険証に記載の8桁)		
00000000 (8ケタ)		
被保険者(加入者本人) 〇 被扶養者(家族) 〇		



#### よくある質問

#### <ログインについて>

## ログインできません。どうしたら良いですか?

メールアドレスとパスワードが正しく入力されているか確認をお願いいたします。 パスワードをお忘れの場合は、HOME画面の「パスワードをお忘れですか?」より パスワードを再設定をお願いいたします。

<b>Q</b> WEBページが表示されません。どうしたら良いですか?	<ul> <li>← C</li> <li>← C</li> <li>→ https://ladies-res</li> <li>              ☆ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○</li></ul>
A パソコンをご利用されている場合、URLの入力場所が 異なっている可能性がございます。 画面上部のアドレスバーへご入力をお願いいたします。	ご利用時間は8:00-22:00です。 ● 同友会クルーフ >マイナポータル操作ガイド(保険証信報確認方法) メールアドレス パスワード □ ログイン情報を保存

#### メールアドレスが変わったのですが、どうしたら良いですか?

WEB予約システムは、メールアドレスをもとにアカウント情報を作成しているため、 メールアドレスのみの変更ができかねます。 申し訳ございませんが、新しいメールアドレスにて「新規ユーザー登録」より再登録を

#### <申し込み・予約について>

お願いいたします。

▲ 希望会場が表示されません。どうしたら良いですか?

アカウント情報の登録内容が誤っている可能性があります。
 アカウントの「受診者・保険証情報の変更」よりご確認をお願いいたします。
 よくある登録誤り箇所として性別や属性(被保険者or被扶養者)の選択がございます。

「※ご案内できる健診コースがありません」と表示がでて、検査項目の選択ができません。
どうしたら良いですか?

保険者番号の入力が誤っている可能性があります。
 アカウントの「受診者・保険証情報の変更」より保険者番号の登録の確認をお願いいたします。
 ※保険者番号:健康保険組合ごとに割り振られた8桁の番号

よくある質問

## Q 。予約の変更をしたいのですが、どうしたら良いですか?

申し込みいただいた翌日の22時まではWEB上でのキャンセルが可能です。
 変更(日程・時間・項目変更)の場合は、一度予約をキャンセルし、
 再度申し込みをお願いいたします。
 申し込み日から2日後以降の変更はWEBではできませんので、申し込みした翌週の
 水曜日以降に同友会(03-6891-2252)へお問い合わせください。
 例)4/4に申し込みした場合、4/5の22時までWEB上でのキャンセルが可能です。
 ※首都圏版の場合、日程変更時は受付時間の指定はできません。

**Q。**WEB申し込みが利用できる時間帯はいつですか?

\_\_\_\_\_

↓ WEB申し込みが利用できる時間帯は、8時~22時です。(曜日は問いません)